

Société par actions simplifiées au capital de
9 898 330 € RCS Paris 393 291 042

Siège social

30 place d'Italie 75702 Paris cedex 13
Téléphone : 01 45 87 43 00

Relations Clients

25, avenue Pierre de Coubertin 75211 Paris Cedex 13
Téléphone : 01 53 55 26 05 - E-mail : contact-campus@sejer.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION OFFRE CAMPUS PARENTALITÉ

Mises à jour le 04 12 2019

PRÉAMBULE

SEJER (ci-après dénommé « SEJER »), sous ses marques Bordas, Nathan, Syros et Le Robert, commercialise auprès des clients non-revendeurs (notamment les entreprises et les collectivités, ci-après dénommées « le Client » ou « les Clients ») via le site Internet www.campus-parentalite.fr (ci-après dénommé « Le Site »), des abonnements (ci-après dénommés « L'abonnement » ou « les Abonnements ») à l'offre d'accompagnement parascolaire en ligne Campus Parentalité. Cette offre est composée de ressources numériques (fiches de cours et d'activités, exercices interactifs, romans, dictionnaires, vidéos, animations, illustrations, accès à une plateforme d'entraînement personnalisé etc., ci-après dénommées ensemble « Les Ressources numériques ») téléchargeables et/ou consultables en ligne notamment par les salariés des Clients et leur(s) enfant(s) ou par les familles de la collectivité gérée par le Client (ci-après dénommés ensemble « les Utilisateurs »).

ARTICLE 1 : DROITS D'UTILISATION

1.1. SEJER accorde aux Utilisateurs un droit d'utilisation non exclusif et non transférable sur les Ressources numériques pour la durée et le nombre d'accès fixés dans les documents contractuels acceptés par le Client.

1.2. Les Ressources numériques sont accessibles aux seuls Utilisateurs **pour un usage individuel**.

ARTICLE 2 : CONFIGURATIONS REQUISES

2.1. Avant acceptation des présentes conditions générales d'utilisation (CGU), il appartient aux Utilisateurs de s'assurer, sans recours possible contre SEJER, que leur équipement est conforme aux configurations requises pour utiliser les Ressources numériques.

2.2. Ces configurations requises sont détaillées ci-dessous :

Windows 7/8/10 OS X 10.8.4 ou supérieur :

- Chrome (3 dernières versions)
- Internet explorer 10 et 11 Edge
- Firefox (3 dernières versions)

Tablettes IOS 7 ou supérieur

- Chrome (3 dernières versions)
- Firefox (3 dernières versions)

Tablettes Android 4.1.2 ou supérieur :

- Chrome (3 dernières versions)
- Firefox (3 dernières versions)

2.3 Les conséquences des mises à jour réalisées par les Utilisateurs (navigateurs, systèmes d'exploitation, etc.) sont de leur seule responsabilité sans recours possible contre SEJER.

2.4. Les équipements (notamment ordinateurs, téléphone, serveurs informatiques,...) et les frais de télécommunication permettant l'accès aux Ressources numériques sont à la charge exclusive des Utilisateurs.

2.5. Les Utilisateurs sont responsables de la sécurisation de leur équipement permettant l'accès aux Ressources numériques.

2.6. Les conséquences des évolutions et mises à jour des systèmes d'exploitation (navigateurs ...) ne peuvent engager la responsabilité de SEJER.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ACCÈS AUX RESSOURCES NUMÉRIQUES

3.1 Le Client adresse aux Utilisateurs, par courrier électronique, le lien d'accès au Site et le code d'activation confidentiel qui lui ont été transmis par SEJER. Pour bénéficier de l'Abonnement, les Utilisateurs devront s'inscrire sur le Site, renseigner leur code d'activation et créer un identifiant et un mot de passe (ci-après dénommés ensemble « les Codes d'accès »). Les Utilisateurs s'interdisent de divulguer les Codes d'accès sous quelque forme que ce soit à tout tiers. Tout détournement ou utilisation non autorisée des Codes d'accès et leurs conséquences relèvent de la responsabilité des Utilisateurs.

En cas de perte, de vol ou divulgation accidentelle des Codes d'accès, l'Utilisateur fait une demande de changement de mot de passe en cliquant généralement sur un lien présent sur le site, il reçoit alors un lien de changement de mot de passe via l'envoi d'un mail, cette procédure est simple et immédiate et ne demande pas l'intervention d'un administrateur.

3.2 Les Utilisateurs pourront consulter les Ressources numériques en même temps sur ordinateur et tablette.

ARTICLE 4 : RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

4.1. Les Ressources numériques sont des créations originales protégées en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales relatives au droit d'auteur. SEJER est titulaire exclusif des droits d'exploitation attachés à ces Ressources numériques.

4.2. Les Utilisateurs s'engagent à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment les règles suivantes :

- Ne pas louer, vendre, distribuer, modifier ou adapter, sous quelque forme que ce soit, au moyen de quelque procédé que ce soit, tout ou partie des Ressources numériques ;
- Ne pas désassembler ou décompiler les logiciels permettant de faire fonctionner les Ressources numériques ;
- Ne pas constituer de bases de données à partir des Ressources numériques ;
- Ne pas diffuser les Ressources numériques en tout ou partie sur les réseaux « pair à pair », les blogs, les sites web contributifs, les pages Facebook,....

ARTICLE 5 : LIMITES DE RESPONSABILITÉS

5.1. Les Ressources numériques sont disponibles ou commercialisées en l'état. La responsabilité de SEJER ne saurait être engagée en cas d'absence de mise à jour des Ressources numériques.

5.2 SEJER ne peut être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter le Site et les Ressources numériques.

5.3 Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, SEJER ne garantit pas les Utilisateurs contre les risques notamment de piratage à partir de leurs équipements informatiques. Il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger leurs données et leurs équipements.

5.4 Les Ressources numériques peuvent contenir des liens hypertextes vers des sites Internet. SEJER prend le plus grand soin dans la sélection des liens hypertextes pour leur intérêt pédagogique et leur sérieux. Néanmoins, SEJER ne saurait garantir la pérennité, les contenus et les services qui y sont proposés. Il appartient à l'Utilisateur d'être vigilant sur les liens hypertextes et de signaler à SEJER tout problème pour lui permettre de faire évoluer ses Ressources numériques.

ARTICLE 6 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

6.1. Les données à caractère personnel - au sens de la Loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés - recueillies par SEJER suite à l'inscription de l'Utilisateur sur le Site, sont :

- pour les Utilisateurs parents : nom, prénom, civilité, adresse électronique, code postal et pays de résidence, identifiant, mot de passe, nombre d'enfants ;
- pour les Utilisateurs enfants : prénom, classe.

Ces informations sont recueillies sur la base légale de l'exécution du contrat qui lie le SEJER au client.

Elles sont nécessaires à SEJER pour :

- Créer et gérer les comptes des Utilisateurs,
- Faire bénéficier les Utilisateurs des fonctionnalités des Ressources numériques,
- Assurer le service après-vente,
- Permettre aux Utilisateurs d'accéder à leur historique.

6.2. Conformément à la Loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, à la Loi pour une République numérique du 7 octobre 2016 et au Règlement européen 2016/679 du 8 avril 2016, l'Utilisateur dispose du droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression et du droit à la portabilité de ses données à caractère personnel qu'il peut exercer, à tout moment, en adressant un mail à contact-donnees@sejer.fr et en faisant référence, le cas échéant, à l'Abonnement à Campus parentalité.

6.3 Les données à caractère personnel hébergées en Europe sont conservées pour la durée de l'Abonnement pour les données des Utilisateurs et au maximum pour une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale pour les données du Client, augmentée de la durée légale nécessaire à des fins prévues pour répondre à une obligation fiscale ou sociale.

6.4 SEJER attache une importance toute particulière à la sécurité des données à caractère personnel des Utilisateurs et met en œuvre toutes mesures aux fins de restreindre les risques de perte, de détérioration ou de mauvaise utilisation de celles-ci.

ARTICLE 7 : COOKIES

L'identifiant et le mot de passe des Utilisateurs sont collectés sur le Site via un procédé automatique de traçage, dit cookie. SEJER précise que les seuls cookies utilisés sur le Site sont des cookies techniques à des fins d'authentification pour que la session des Utilisateurs reste active de page en page et des cookies de mesure d'audience permettant de mémoriser des données anonymes de trafic sur le Site afin de faire évoluer les Ressources numériques.

ARTICLE 8 : SOUS-TRAITANCE

En sa qualité de sous-traitant de la société SEJER, CVS accède aux données personnelles suivantes concernant les utilisateurs : Login, Mot de passe crypté, Pseudo, Nom, Prénom et Email. Ces données sont nécessaires à CVS pour la gestion de l'identification et la RC. Aucun autre usage n'est fait des données des utilisateurs par CVS.

CVS ne conserve les données des utilisateurs que pour la durée de la licence afin d'assurer l'accès au service « Campus Parentalité » et gérer la Relation Client.

CVS, en sa qualité de sous-traitant, s'engage à respecter la confidentialité et l'intégrité des données et à respecter la législation européenne et française concernant la protection des données personnelles.

ARTICLE 9 : ACCEPTATION DES CGU

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des termes des présentes CGU, les comprendre et les accepter sans réserve.

ARTICLE 10 : LOI APPLICABLE

La loi française est seule applicable aux présentes CGU.